



RAN-1908060102020001

M.Com (Sem. - II) Examination November - 2025

Management Theory and Practice- Paper-II

Time: 2 Hours]

[Total Marks: 50

સૂચના : / Instructions

- (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fill up strictly the above details on your answer book
- (2) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે.
Figures to the right indicate full marks of the question.

Seat No.:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

- પ્ર.1. ટૂંકમાં જવાબ આપો. (10)**
1. પરિવર્તનના લક્ષણો જણાવો.
 2. અનુભૂતિનું સંચાલન એટલે શું?
 3. વિસંવાદિતા નિવારવાની Win-Win વ્યુહ રચના એટલે શું?
 4. સંપૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલનમાં “સંપૂર્ણ” એટલે શું?
 5. સશક્તિકરણ એટલે શું?
- પ્ર. 2. ટીમની લાક્ષણિકતાઓ વિગતે સમજાવો તથા ટીમ અને જૂથ વચ્ચેનો તફાવત સ્પષ્ટ કરો. (13)**
- અથવા**
- વ્યવસ્થાતંત્રીય પરિવર્તન માટે જવાબદાર પરિબળો વિગતે ચર્ચો. (13)
- પ્ર. 3. અ. વિસંવાદિતા અને વ્યવસ્થા તંત્રીય કામગીરી વચ્ચેનો સંબંધ દર્શાવો. (6)**
- બ. વિસંવાદિતાનો અર્થ આપી વિસંવાદિતાનો રૂઢીગત અને આધુનિક અભિગમ વચ્ચેનો ભેદ ચર્ચો. (7)**
- અથવા**
- વિસંવાદિતા વિગતે સમજાવો તથા વિસંવાદિતાના લાભા લાભ વિગતે ચર્ચો. (13)
- પ્ર. 4. અ. ટૂંકનોંધ લખો. (ગમે તે એક) (8)**
1. ધંધાકીય પ્રક્રિયાનું પુનઃ ઇજનેરીકરણ
 2. કેન્દ્રસ્થ કૌશલ્ય
- બ. કેસ સ્ટડી (6)**
- વિધિ લિમિટેડ આયુર્વેદિક દવા બનાવતી કંપની છે. તેમની દવાથી બિમારી મટી જાય છે પરંતુ ઘણા દર્દીઓને એલર્જી થાય છે તેથી દવાનો ઉપયોગ કરતા દર્દીઓ અને તેના સગા સંબંધીઓને ચિંતા સતાવે છે.
- કંપનીના આધિકારીઓએ તપાસતા માલુમ પડ્યું કે મૂલ્ય સૂચક આંક એકથી ઓછો છે તેથી ગ્રાહકને પ્રાપ્ત થતું મૂલ્ય ઋણ છે.
- ઉપરની પરિસ્થિતિનું મૂલ્યાંકન કરો અને તમારા સૂચનો આપો.

ENGLISH VERSION

- Q.1. Answer in Brief: (10)**
1. State the characteristics of change.
 2. What is management of perception?
 3. What is Win-Win strategy to resolve conflict?
 4. What is “Total” in Total Quality Management.
 5. What is meant by empowerment?
- Q. 2. Explain in detail the characteristics of team and clearly differentiate between team and groups. (13)**
- OR**
- Discuss in details the factors responsible for organisational change. (13)
- Q. 3. A. State the relationship between conflict and organisational performance. (6)**
- B. Give meaning of conflict and discuss the difference between traditional view and modern view of conflict. (7)**
- OR**
- Discuss in detail what is conflict and discuss in detail merits and demerits of conflict.(13)
- Q. 4. A. Write Short Note on (Any One) (8)**
1. Business process reengineering
 2. Core competence
- B. Case Study (6)**
- Vidhi Ltd. Is an ayurvedic medicine producing company. Their medicine cures the disease but many patients develop allergy so that the patients and their relatives are concerned regarding the use of medicine.
- On checking, the company officials found , the value index was less than one. So, the value received by the customer is a debt.
- Evaluate the above situation and give your suggestions.
-